МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ



**Дніпровський національний університет  
залізничного транспорту імені академіка В. Лазаряна**

Кафедра «Комп’ютерні інформаційні технології»

**Лабораторна робота №5**

**з дисципліни** «Аналіз вимог до ПЗ»

**на тему: «**Збір вимог до ПЗ**»**

Виконав: студент гр. ПЗ2011

Кулик Сергій Вадимович

Прийняв:

Литвиненко К.В.

Дніпро, 2021

1. Предметна область

Автоматизація аптек. Пропонується цілий набір спеціальних можливостей для комплексної автоматизації фармбізнесу - статистичний аналіз товарообігу аптеки, автозамовлення постачальникам (система замовлення медикаментів), серійний облік медикаментів, контроль націнок, реєстрація дефектури (відмов). Підтримується реалізація лікарських засобів в різних видах пакування, активна система підказок касиру.

1. Методи збору інформації

**Хронометраж**

Мета методу

Хронометраж – це метод вивчення витрат робочого часу на роботи які циклічно повторюються, окремі елементи підготовчо-заключної роботи та роботи з обслуговування робочого місця. Метод хронометражу тривалості робіт технологічного дозволяє встановити нормативи на виконання окремих операцій і зібрати докладний матеріал про технологію здійснення деяких робіт, тобто провести «інвентаризацію» і «аудит» часу виконання операцій як працівниками, так і часу використання певного устаткування і обладнання. Хронометраж зазвичай здійснюється у поєднанні з проведенням фотографії робочого дня. Окрім того, можливе проведення вибіркового хронометражу окремих технологічних операцій, що, як правило, мають циклічний характер.

Зібрані дані

У період підготовки до проведення хронометражу проаналізовано технологічний процес, режим роботи устаткування, вивчено організацію та порядок обслуговування робочого місця. Операція розподілена на елементи, вивчена її структура, послідовність, приймання й методи виконання кожного елемента і можливість усунення непотрібних елементів. Розподіленням операції на елементи, визначено початок і кінець кожного елемента операції, при цьому встановлено фіксажні крапки, тобто зовнішні ознаки, що дозволяють визначити кінець виконання одного елемента й початок виконання елемента, що випливає за ним.

Документ, який складено в результаті

Розроблено спеціальні табличні форми для фіксації тривалості операцій.

**Фотографія робочого часу**

Мета методу

Фотографія робочого часу полягає у визначенні переліку операцій, що виконуються працівниками або устаткуванням, та витрат робочого часу на їх виконання протягом зміни або її частини. Вивчення витрат робочого часу може проводитися методом безпосередніх вимірів і методом моментних спостережень.

Зібрані дані

При використанні методу безпосередніх вимірів зафіксовано повністю час на виконання операції та її елементів. Одержано дані про фактичні витрати робочого часу за весь період дослідження, Вивчено процес праці й використання устаткування.

Документ, який складено в результаті

Після проведення фотографії робочого часу розроблено спеціальні табличні форми, в яких наведено перелік всіх операцій які виконуються робітником, включаючи додаткові операції і перерви. По операції зафіксовано момент її початку та закінчення (або абсолютна тривалість).

**Бесіда**

Мета методу

Метод бесіди – психологічний вербально-комунікативний метод, що полягає у веденні тематично спрямованого діалогу між дослідником і респондентом з метою отримання відомостей від останнього. Бесіда – це вид опитування, який будується на продуманій і ретельно підготованій розмові дослідника з компетентною особою (респондентом) або групою осіб з метою отримання відомостей з питання, яке досліджується.

Зібрані дані

Зібрано первинну інформацію про об’єкт. Уточнено отримані дані та підтверджено зроблені у результаті проведеного обстеження висновки.

Документ, який складено в результаті

Бесіда ведеться без запису відповідей співрозмовника. Запис фактів при бесіді може викликати у респондента негативну реакцію і небажання давати правдиві відповіді.

1. Висновок

Передпроектне обстеження проведено спеціально виділеною робочою групою, що складається з представників організації, яка здійснює проектування системи, і провідних співробітників об’єкта проектування.

**Хронометраж**:

Недоліками є велика кількість вимірювань, необ’єктивність норм, відсутність гнучкості, якщо в досліджуваній групі будуть переважати «кращі» або «гірші», це може значно спотворити кінцевий результат.

**Фотографія робочого часу**:

Недоліком методу є велика трудомісткість проведення спостереження й обробки отриманих даних.

**Бесіда**:

Отримана у результаті бесіди інформація є, зазвичай, несистематизованою і суб’єктивною. Саме цим зумовлена складність методу бесіди для дослідника, який повинен досконало проаналізувати відповіді, відкинути недостовірне і несуттєве та зосередити увагу на фактах, які дають потрібну інформацію. Таким чином, ефективність бесіди багато в чому залежить від досвіду дослідника.